Załącznik nr 5 do Regulaminu

Ankieta oceniająca poziom zadowolenia z usługi transportowej door-to-door

1. Proszę określić liczbę usług transportowych door-to-door, z jakich Pan/Pani korzystał/a: - ……

2. Czy oferowana usługa transportowa była dostosowana do Pana/pani potrzeb: (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

A. Zdecydowanie tak

B. Tylko w części

C. Zdecydowanie nie

3. W przypadku zaznaczenie w punkcie 2 odpowiedzi B lub C proszę o uzasadnienie:

……
……
……

4. Jak ocenia Pan/Pani warunki podróży podczas korzystania z usługi transportowej:

A. Bardzo dobre

B. Dobre

C. Dostatecznie

D. Niedostateczne

5. W przypadku zaznaczenia w punkcie 4 odpowiedzi D proszę o uzasadnienie:

……
……
……
……

6. Jak ocenia Pan/Pani jakość pracy kierowcy:

A. Bardzo dobrze

B. Dobrze

C. Dostatecznie

D. Niedostateczne

7. W przypadku zaznaczenia w punkcie 6 odpowiedzi D proszę o uzasadnienie:

……
……
……
……

8. Jak ocenia Pan/Pani jakość pracy asystenta/asystentki osoby niepełnosprawnej: (jeśli korzystał/a Pan/Pani z jego/jej usług)

A. Bardzo dobrze

B. Dobrze

C. Dostatecznie

D. Niedostateczne

9. W przypadku zaznaczenia w punkcie 8 odpowiedzi D proszę o uzasadnienie:

……
……
……
……

10. Proszę o wskazanie ewentualnych dodatkowych uwag związanych z oferowaną usługą transportową door-to-door:

……
……
……
……

Metryczka(prosimy o uzupełnienie):

1. Kobieta/Mężczyzna (proszę podkreślić właściwą odpowiedź)

2. Wiek: ……..